

Cristina Duarte de Moraes

Brasileira, 50 anos.

Rua Barão de Piratininga, 253 apto 15 - São Roque/SP.

Telefone: (11) 97152 2520

E-mail: crisduartemoraes@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cristinaduartemoraesquimica/>

Objetivo Profissional: Atuar na Áreas de Qualidade e Química

Resumo das Qualificações:

- Profissional com mais de 20 anos de experiência, atuando nas áreas **Qualidade, Química e Produção**;
- Vivência em Empresas **Nacionais e Multinacionais**, com experiência em **Gestão e Desenvolvimento de Equipes** de diversos níveis profissionais: **Operações, Controle de Processos e Projetos de Melhorias**;
- Implantação e Gerenciamento de **Sistemas de Gestão de Qualidade (ISO 9001, 17025 e Boas Práticas de Fabricação)** e especialista em **Auditorias (Interna e Externa)**;
- **Gestão de Qualidade** baseada em: **PDCA, Diagrama de Ishikawa, Planos de Ação 5W2H**, entre outras ferramentas da qualidade, utilizadas para correção de desvios e melhoria contínua;
- **Mapeamento de Processos, Desenvolvimento e Monitoramento de Indicadores (KPI Board), Redução de Custos e melhoria em Qualidade e Produtividade**;
- Controle de Qualidade (**Matérias Primas, Materiais de Embalagens e Produtos Acabados**);
- Interface com **Organismos Regulatórios**, sendo a **Representante da Direção** perante os mesmos (**INMETRO, ANVISA, MAPA, Certificadoras**), **Responsável Técnico** perante o **CRQ** (Conselho Regional de Química) com Registro Ativo;
- Participação em **Startup de Planta Industrial** (realização de **Testes Piloto e Obtenção de Certificações**) e **Site Transfer**;
- Responsável pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor** (Suporte para Respostas Técnicas, Elaboração de Métricas e Indicadores de Desempenho);

Formação Acadêmica

- Pós Graduação em Engenharia da Qualidade – **USP** – 1999.
- Química Industrial – **USP** – 1994.

Idiomas

- Inglês fluente.

Experiência Profissional

BIOVET SA – Vargem Grande Paulista/SP, Brasil.

(Empresa Multinacional do Segmento Farmacêutico Veterinário, com 500 funcionários).

Período: 05/2018 até o 07/2020

Cargo: Gerente Garantia Qualidade

Reporte: Diretor Industrial – Time: 10 Colaboradores de Nível Superior.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Gerência da Garantia da Qualidade:** Gerenciamento do Sistema de Qualidade, Auditorias Internas e Externas, Treinamentos, Plano Mestre de Validação, Controle de Mudanças, Gerenciamento de CAPA's, Liberação de Produto para o Mercado;

Projetos de Melhorias: Otimização de liberações de produtos com redução de lead time, redução de perdas com aumento no faturamento da empresa em 10%;

EUROFARMA SA – Itapevi/SP, Brasil.

(Empresa Multinacional do Segmento Farmacêutico, com 2,2 mil funcionários).

Período: 01/2017 até 08/2017

Cargo: Supervisora de Controle em Processos

Reporte: Gerente Qualidade – Time: 15 Colaboradores de Nível Superior.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Supervisão de Controle de Qualidade em Processos:** Sistema Integrado ISO 9001 e BPF, Auditorias Qualidade, Treinamentos, Inspeções de Controle de Processo;
- **Projetos de Melhorias:** Otimização de Mão de Obra e Aumento de Produtividade;

HYPERMARCAS SA - São Roque/SP, Brasil.

(Empresa Nacional do Segmento Farmacêutico e de Bens de Consumo, com 340 funcionários).

Período: 08/2013 a 06/2016

Cargo: Gerente de Qualidade

Reporte: Diretor Industrial – Time: 05 Pares, 01 Coordenador, 01 Supervisor e 18 Colaboradores de Nível Técnico.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Gerenciamento da Garantia e Controle de Qualidade (Sistema Integrado: ISO 9001 e BPF), Ações Corretivas, Preventivas e Melhorias** (aplicação de **Ferramentas de Qualidade** para **Análise de Causa Raiz, Solução de Problemas e Direcionamento de Resultados para Melhorias**);
- **Recertificação do SGQ** da empresa em **ISO 9001** e da **Manutenção da Marca de Conformidade INMETRO**;
- **Gerenciamento do SAC: Suporte de Atendimento ao Consumidor** para **Elaboração de Respostas Técnicas, Gráficos de Indicadores e Análise de Dados**;
- **Realização de Análises Críticas** para apresentação à **Diretoria (Análise de Dados, Tendências e Oportunidades de Melhorias)**;
- **Realização de Projeto de Melhoria: Mapeamento de Atividades, com Otimização de Processos, Recursos e Mão de Obra, com Redução de Custos em 20%**;
- **Palestras e Treinamentos em SGQ (Sistema de Gestão de Qualidade) e BPF (Boas Práticas de Fabricação)**;
- **Gerenciamento de Plano de Calibração e Análise Metrológica de Dados**;
- **Avaliação de Fornecedores para Qualidade Assegurada**;

Cargo: Coordenadora de Fabricação

Reporte: Gerente Industrial – Time: 02 Supervisores, 08 Líderes de Área, 10 Analistas, 210 Operadores.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Coordenação de Atividades de Produção** (Fabricação e Teste Elétrico – Processo de Triagem) sendo Responsável pela **Entrega de Resultados e Atendimento às Metas de Produção**;
- **Implantação e Monitoramento de Indicadores de Produção / Análise de Dados (KPI Board)**;
- **Gestão de Equipes, Treinamentos, Conscientização e Direcionamento para Obtenção de Resultados**;
- **Responsável pelas atividades do SGQ na Produção (Ações Corretivas, Melhorias, Controle de Documentos, Planos de Calibração, Planos de Treinamentos, etc.)**;
- **Interface com as áreas de Engenharia, Qualidade e Assuntos Regulatórios, proporcionando Sinergia com Foco em Melhoria Contínua e Resultados**;
- **Execução de Projeto de Melhoria com Aumento de Produtividade e Redução de Perdas** (Incremento de **10% em Produtividade "OEE"**, Redução de Perdas em **5%** e **Baixo Absenteísmo**).

ANSELL - BLOWTEX - Alumínio/SP, Brasil.

(Multinacional Australiana do Segmento Farmacêutico e de Bens de Consumo, com 150 funcionários).

Cargo: Coordenadora Qualidade - Período: 08/2008 a 08/2013.

Reporte: VP de Qualidade e Gerente Industrial – Time: 05 Pares e 10 Analistas.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Responsável pelo Gerenciamento do Sistema Integrado de Gestão (ISO 9001, ISO 14001 e Boas Práticas de Fabricação)**;
- **Implantação de Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001)** em formato SGI;
- **Recertificação do SGQ** da Empresa em **ISO 9001** e **Manutenção da Marca de Conformidade INMETRO**;
- **Responsável pelo SAC: Suporte ao Atendimento ao Consumidor** para elaboração de **Respostas Técnicas, Elaboração de Pesquisa de Satisfação de Clientes e de Gráficos de Indicadores**.

FERSOL SA - Mairinque/SP, Brasil.

(Empresa Nacional do Segmento Agroquímico, com 200 funcionários).

Cargo: Analista da Qualidade Sênior - Período: 02/2008 a 08/2008.

Reporte: Gerente Industrial – Time: 5 pares

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Gerenciamento do Sistema Integrado de Gestão (ISO 9001 e ISO 14001)**;
- **Participação no Processo de Certificação do Laboratório de Ensaios na Norma NBR-ISO 17025**;
- **Responsável pela Elaboração de Procedimentos, Realização de Treinamentos e Implantação de Metodologias de Trabalho na Área Industrial/Qualidade**;
- **Realização de Auditorias Internas e Acompanhamento de Auditorias Externas**.

M&C Assessoria Técnica Ltda. – São Roque/SP, Brasil.

(Empresa de Consultoria e Assessoria, com 2 funcionários e sócios).

Cargo: Consultora e Sócia Proprietária - Período: 01/2004 a 01/2008.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- Consultoria nas áreas **Química e Sistemas de Gestão (ISO 9001, 14001 e BPF)**;
- Elaboração de **Documentação Técnica** (Instruções de Trabalho, Procedimentos Operacionais e Manuais);
- Treinamentos e Implantação de **Metodologias de Trabalho**;
- Realização de **Auditorias Internas** e acompanhamento de **Auditorias Externas**;
- **Auditoria Inicial de Diagnóstico** para **Melhorias de Processos e Implantação de Sistemas de Gestão**;
- **Mapeamento de Processos, Levantamento de Indicadores e Projetos de Melhorias**.
- **Startup empresa alimentícia** de Cones Waffles para sorvetes – máquina IMAR.
- **Professora de Química** - EFII e EM na ESCOOP São Roque.

BLOWTEX LTDA - Alumínio/SP, Brasil.

(Empresa Nacional do segmento Farmacêutico e de bens de Consumo, com 100 funcionários).

Cargo: Supervisora de Laboratório - **Período:** 02/1998 a 12/2002.

Reporte: Diretor Industrial – **Time:** 05 Pares e 10 Analistas.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- Pesquisa & Desenvolvimento de **Novas Matérias Primas** (Químicos/Embalagens) e **Serviços**, com **Avaliação Técnica, Auditoria e Homologação de Fornecedores**;
- Implantação de **Sistema da Qualidade (ISO 9001)** e **Atuação no Processo de Certificação (ISO 9001 e BPF)**;
- Atuação no Startup da **Nova Planta Industrial**, Instalação e Preparação de **Novas Linhas de Produção**, novos **Equipamentos de Ensaio** e adaptação de **Novas Formulações** (ampliação do complexo industrial com o **dobro** da capacidade produtiva).

TATI LÁTEX Ltda. – São Roque/SP, Brasil.

(Empresa Nacional de pequeno porte do segmento químico e de bens de consumo, com 50 funcionários).

Cargo: Química Industrial - **Período:** 12/1994 a 01/1998.

Reporte: Gerente Industrial – **Time:** 20 colaboradores.

Principais Responsabilidades e Resultados:

- **Responsável Técnica da Empresa** perante o **CRQ**;
- Pesquisa & Desenvolvimento de **Novos Produtos, Novas Matérias Primas** e de **Novos Fornecedores**;
- Supervisão de Controle de Qualidade de **Matérias Primas, Produto Acabado, Linha de Produção, Controle de Processos**;
- Acompanhamento da transição da **Planta Industrial** para outro site (RJ).

Certificações Profissionais ou Cursos de Aperfeiçoamento:

- **Segurança Alimentar e Manipulação Alimentos**, Unieducar (120h) –(11/2016)- SP;
- **Lead Auditor ISO 9001**, com reconhecimento internacional pelo **IATCA e IRCA – SGS ICS (40h) –(06/2000)- SP**;
- Curso **Green Belt de Seis Sigma** - certificado pela **QPB (64h) – (04/2016) – SP**;
- Requisitos do **Sistema de Gestão da Qualidade -ISO 9001: 2015- Stavale/CCT (16h)- (10/2015) – SP**;
- **Farmacovigilância – Hypermarcas (1h) - (10/2015) – SP**;
- **Ferramentas da Qualidade – Ansell/ Blowtex (3h) - (06/2013) – SP**;
- Curso de **Lean Manufacturing, Six Sigma e Green Belt – QPB (96 h) - (08/2012) - SP**;
- Curso **Kaizen - QPB (4 h) - (06/2012) - SP**;
- Curso **Kanban - QPB (32 h) - (06/2012) - SP**;
- Programa de **Qualidade House Keeping (5S) - Ansell/Blowtex - (05/2012) - SP**;
- Curso de **Auditor Interno Integrado ISO 9001 & 14001 – Ansell /Blowtex - (02/2010) - SP**;
- **“Compreensão da NBR-ISO IEC /17025” - AUNA - (03/2008) - SP**;
- **“A Importância da Gestão Ambiental” - CRQ IV - (06/2003) - SP**;
- **“Análise de Ciclo de Vida” – CETESB - (06/2003) - SP**;
- Curso de **Excelência no Atendimento – Senac (90 h) - (09/2003) - SP**;
- **Gerenciamento de Mudanças em Processos e Operações na Ind. Farmac. - Inst. Racine (6,5h) - (07/2002) - SP**;
- **Boas Práticas de Laboratório na Indústria Farmacêutica (BPL) – Inst. Racine (6h) - (06/2001) - SP**;
- **Confirmação Metrológica – Stavale Setting (8h) - (03/1999) - SP**;
- **Controle Estatístico de Processo – QPB (24 h) - (05/1996) – SP**.

Sistemas Operacionais:

- Pacote Office e SAP.

JUL/2020